



E-commerce & Customer Care Medewerker (40 uur)

Het Nederlandse label Yoek is al 30 jaar actief met één streven: trendy kleding creëren voor curvy vrouwen. De collecties worden verkocht via onze eigen online boutique, online marketplaces en bij winkels wereldwijd. Het hoofdkantoor in Zwanenburg biedt plaats aan alle facetten; van design tot productie, wholesale, logistiek en e-commerce. Mede door onze snelle groei zijn wij op zoek naar een nieuwe medewerker voor de online afdeling!

In de veelzijdige functie van E-commerce & Customer Care medewerker bereid je niet alleen de livegang van nieuwe artikelen voor, maar creëer en plaats je ook content op onze site, blog en social media kanalen. Daarnaast werk je aan de vormgeving van onze newsletters en zorg je dat ook de website er altijd prachtig uitziet om onze klanten te inspireren. Verder onderhoud je actief contact met de pers en bloggers, en vind je het leuk om klanten te adviseren en te helpen met al hun vragen omtrent bestellingen en persoonlijke styling. Tenslotte ben je medeverantwoordelijk voor de productfotografie en de uiteindelijke bewerking van het beeldmateriaal.

Kortom; een leuke en uitdagende baan, waarin je jezelf volop kan ontwikkelen!

Wij vragen:

- HBO werk- en denkniveau
- Minimaal 2 jaar aantoonbare ervaring in de e-commerce en met social media
- Ervaring met Magento 1.9 of 2.0, Google Adwords en SEO
- Kennis van e-mail marketing en Mailchimp
- Klant en-servicegerichtheid
- Creativiteit met online content
- Bij voorkeur kennis van of ervaring met productfotografie
- Beheersing van de Nederlandse, Engelse en Duitse taal in woord en geschrift
- Flexibiliteit, optimisme en je bent communicatief sterk
- Je bent woonachtig in de regio Amsterdam

Wij bieden:

- Een fantastische uitdaging, een bijzonder plezierige werksfeer en een hecht team
- Afwisselend en verantwoordelijk werk
- Veel ruimte voor eigen initiatief

Ben je enthousiast, houd je van aanpakken en denk jij deze uitdaging aan te kunnen?
Dan ben jij misschien wel onze nieuwe collega!

Mail je sollicitatie met curriculum vitae nu naar Dana Broertjes, dana@yoek.nl