

## Accountmanager Binnendienst

### **Functie-inhoud:**

*Vanwege de goede resultaten en de snelle omzetgroei van HVTM zijn wij op zoek naar een nieuwe collega voor ons Nederlandse kantoor in 's-Hertogenbosch.*

In deze veelzijdige spilfunctie werk je nauw samen in een klein team en bied je ondersteuning waar nodig. Je vervult een proactieve rol tussen productie, onze interne organisatie en onze klanten. In met name pre- en aftersales trajecten zorg je voor een brede ondersteuning richting de klanten mét of in nauw overleg met de directie. Je zorgt ervoor dat processen soepel verlopen in een soms hectische omgeving. Je pakt proactief en zelfstandig voorkomende werkzaamheden op en hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel; een hands on mentaliteit spreekt daarom voor zich. Verder heb je regelmatig contacten met klanten uit Scandinavië, Duitsland, Nederland, België en Oostenrijk. Daarnaast heb je veel contact met je collega's in Azië.

### **Taken en verantwoordelijkheden:**

- Uitwerken van offertes en de bewaking en opvolging hiervan
- Voorbereiden van -en ondersteunen bij sales acties
- Maken en verwerken van de verkooporders, volgen en begeleiden
- Opmaken van verkoopfacturen en controleren van inkoopfacturen
- Problemen signaleren, klachten afhandelen en oplossingen/service bieden
- Sample- /Order-/ productiebegeleiding
- Logistieke- en administratieve afhandeling van orders
- Verpakkingen verzorgen van producten; private labeling
- Mede ontwikkelen van het assortiment; analyseren van trends en ontwikkelingen in de markt evenals in kaart brengen van de wensen en behoeften van klanten

### **Functie-eisen:**

Wij zijn op zoek naar een kandidaat met een HBO werk- en denkniveau. Je hebt affiniteit op het gebied van binnen- en/of buitenmeubelen. Ervaring bij een importeur/groothandel binnen de DHZ- of Tuinbranche is een pré.

Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal goed, zowel mondeling als schriftelijk. In deze functie is een uitstekende beheersing van de Duitse taal zowel mondeling als schriftelijk een pré. Je hebt ervaring met het gehele Microsoft Office Pakket. Daarnaast beschik je over sterke organisatorische- en planningsvaardigheden en je bent flexibel.

Je vindt het leuk om in een soms hectische en “platte” organisatie te werken, waarbij je vooral zelfstandig maar ook in teamverband werkt. Je kunt goed plannen en werkt en communiceert ook onder tijdsdruk accuraat en correct. Je hebt een sterke affiniteit met de tuinmeubelen branche en interieur in het algemeen.

### **Ons aanbod:**

Voor onze vestiging in 's-Hertogenbosch zijn we op zoek naar een enthousiaste en gedreven collega voor 36/40 uur per week. Aanvankelijk bieden we je een half jaar contract aan, daarna hebben wij de intentie om dit om te zetten naar een vast contract. Wij hanteren uitstekende arbeidsvoorwaarden.

We bieden een zeer internationale werkomgeving aan waarin reizen naar landen als Vietnam, China maar ook binnen Europa tot de mogelijkheden behoren.

### **Onze organisatie:**

HVTM ontwikkelt, produceert en vermarkt binnen- en buitenmeubelen voor met name de Europese markt. Wij richten ons op het DIY en Home Furnishing segment. Productie vindt voornamelijk plaats in onze eigen fabriek in Azië. In de Nederlandse organisatie richten we ons

op de Marketing en Sales activiteiten. Daarnaast beheren we het logistieke centrum en de 1200 m2 showroom. In de Nederlandse organisatie in 's-Hertogenbosch zijn op dit moment 5 personen werkzaam. In Azië zijn dat er 20. Daarnaast werken er in de fabriek gedurende het hoogseizoen meer dan 500 mensen. De totale organisatie kent een omzet van zo'n 15 miljoen USD.

**Informatie:**

Spreekt deze vacature je aan?

Dan ontvangen wij graag voor 15 juni 2020 je motivatiebrief en CV per mail [jacqueline@hvtm.nl](mailto:jacqueline@hvtm.nl)